



TRONCALNET DE MEXICO, S.A. DE C.V.

31 de marzo del 2020.

Estimados Clientes y Amigos:

Continuamos sirviéndole diariamente con el mejor entusiasmo, calidad y eficiencia que siempre nos ha caracterizado.

Dentro de esta contingencia fase# 3, nuestra prioridad es la salud y seguridad de nuestro equipo, nuestros clientes, sus Familias y sus empleados y terceros.

Y a raíz de esto hemos implementado las siguientes medidas de higiene y prevención, para nuestros empleados, así como para nuestros clientes.

- En nuestro corporativo PROTEXA, en nuestras oficinas y almacenes, hemos implementado un riguroso programa desinfectante y de limpieza total.
- Estamos en constante comunicación con nuestros proveedores de servicios y sistemas de envío y mensajería para asegurar entregas lo más puntuales posible de acuerdo a la viabilidad de cada ciudad a nivel nacional.
- Todo aquel empleado que debido a su puesto y labor lo puede hacer desde casa trabaja en home office desde hace varias semanas.
- Continuamos con la capacitación online a través de las diversas plataformas gratuitas disponibles en el mercado como: Microsoft Handgout, Skype, Team Viewer, Any Desk, solo por mencionar algunas.
- Nuestros proveedores de servicio y nuestros empleados de servicio externo están autorizados para ausentarse de sus labores si presenta cualquier síntoma similar a resfriado o estuvo expuesto a alguien dudoso o con síntomas de coronavirus o influenza.
- Nuestros proveedores de servicio y nuestros empleados de servicio externo trabajan con todas las medidas de seguridad necesarias y ya conocidas por todos para combatir la propagación del COVID-19 o la influenza de cualquier tipo, portando por lo menos y según sea el caso cubre bocas, gel desinfectante y guantes.

Como empresa del giro de la seguridad seguiremos brindando el servicio con todas las precauciones debidas que nos exija la autoridad. Y que en el DOF (Diario Oficial de la Federación) dice al texto:

Troncalnet de México, S.A. de C.V. Dirección: Carretera a saltillo Km 339, Edificio A, Interior A, Colonia El Lechugal, Santa Catarina, Nuevo león, México, Código Postal 66376, RFC:TME-941129-PV3, teléfonos: (0181) 8124 0806 y (01800) 9000911.



TRONCALNET DE MEXICO, S.A. DE C.V.

De conformidad con lo establecido en los artículos 4 y 5 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, es de interés público la instalación, operación y mantenimiento de infraestructura destinada al servicio de las redes públicas de telecomunicaciones, por lo que es de suma importancia que se procuren los derechos humanos como el de acceso a las telecomunicaciones, donde el Estado se obliga a garantizar su calidad, cobertura, interconexión, acceso y sobre todo, continuidad en términos del artículo 6º, párrafo tercero de la Constitución General; por otra parte, el propio artículo 6º, inciso B, fracción II, establece que las telecomunicaciones son servicios públicos de interés general, por lo que el Estado garantizará que sean prestados en condiciones de calidad, cobertura y, sobre todo, continuidad.

En este sentido, de conformidad con el Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de marzo del presente año, el cual señala en el cuarto párrafo del inciso c), del artículo segundo, que En el sector privado continuarán laborando las empresas, negocios, establecimientos mercantiles y todos aquéllos que resulten necesarios para hacer frente a la contingencia, de manera enunciativa, hospitales, clínicas, farmacias, laboratorios, servicios médicos, financieros, telecomunicaciones, y medios de información, servicios hoteleros y de restaurantes, gasolineras, mercados, supermercados, misceláneas, servicios de transportes y distribución de gas, siempre y cuando no correspondan a espacios cerrados con aglomeraciones, se agradecerá su colaboración y el otorgamiento de facilidades para la debida provisión de los servicios públicos de interés general, en este caso, de telecomunicaciones, no restringiendo la instalación de infraestructura para la prestación de tales servicios, lo cual implica el mantenimiento a la red existente.

Atentamente,

Lic. Mario A. Góngora Garza

Gerente General

Troncalnet de México, S.A. de C.V.

Troncalnet de México, S.A. de C.V. Dirección: Carretera a Saltillo Km 339, Edificio A, Interior A, Colonia El Lechugal, Santa Catarina, Nuevo León, México, Código Postal 66376, RFC:TME-941129-PV3, teléfonos: (0181) 8124 0806 y (01800) 9000911.